SupportAssist Version 2.1 for Dell OpenManage Essentials

Quick Setup Guide



メモ、注意、警告

- ()メモ:コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。
- ▲注意:ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

▲ 警告:物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

著作権 © 2015 Dell Inc. 無断転載を禁じます。 この製品は、米国および国際著作権法、ならびに米国および国際知的財産法で保護されてい ます。Dell™、およびデルのロゴは、米国および / またはその他管轄区域における Dell Inc. の商標です。本書で使用されているその他すべて の商標および名称は、各社の商標である場合があります。

SupportAssist をお使いになる前に

Dell SupportAssist for OpenManage Essentials は、Dell サーバ、ストレージ、およびネットワークデバイスからのデルのプロア クティブなテクニカルサポートを自動化します。SupportAssist は、リモートデバイスから受信されたアラートを監視するため に OpenManage Essentials と統合し、ハードウェア障害が発生すると自動的にサポートケースを開始します。

本書は、SupportAssist を使用して単一のリモートデバイスを監視する方法の手順について説明します。

(j) メモ:本書では、*管理サーバ*は OpenManage Essentials および SupportAssist をインストールするサーバを指し、 *リモート* デバイス は SupportAssist に監視させるサーバを指します。

使用を開始するには、次の手順を順番に行います。

- 1. OpenManage Essentials と SupportAssist のダウンロードとインストール。
- 2. Server Administrator $\mathcal{O} \mathcal{I} \mathcal{I} \mathcal{I} \mathcal{I}$
- 3. SNMP サービスのインストール。
- 4. SNMP サービスの設定。
- 5. OpenManage Essentials でのリモートデバイスの検出。
- 6. SupportAssist のセットアップと資格情報の設定。

トピック:

- OpenManage Essentials と SupportAssist のダウンロードとインストール
- Server Administrator $\mathcal{O} \mathcal{I} \mathcal{I} \mathcal{I} \mathcal{I} \mathcal{I}$
- SNMP サービスのインストール
- SNMP サービスの設定
- OpenManage Essentials でのリモートデバイスの検出
- SupportAssist のセットアップと資格情報の設定
- 次の手順

OpenManage Essentials と SupportAssist のダウンロー ドとインストール

- 1. 管理サーバにログインします。
- 2. Dell.com/SupportAssistGroup にアクセスします。
- 3. SupportAssist for Enterprise セクションにスクロールダウンします。ソフトウェアのダウンロードと手順 列から OME と SupportAssist のソフトウェアバンドルのダウンロード をクリックします
- フォームに詳細を入力して送信をクリックします。 ダウンロードリンクが記載されたページが表示されます。
- 5. ダウンロード をクリックして 保存 をクリックします。 OpenManage Essentials 2.1 がダウンロードされます。
- 6. OpenManage Essentials のインストールファイルを右クリックし、管理者として実行 をクリックします。 WinZip Self-Extractor ウィンドウが表示されます。
- 7. 解凍 をクリックします。
- 8. 正常に解凍されました プロンプトで OK をクリックします。 Dell OpenManage Essentials インストール ウィンドウが表示されます。
- 9. Dell SupportAssist が選択されていることを確認します。インストール をクリックします。 Dell OpenManage Essentials 前提条件 ウィンドウが表示されます。
- 10. すべての重要前提条件をインストールする をクリックします。
- 11. インストールの確認プロンプトではいをクリックし、前提条件がインストールされるまで待機します。

12. Dell OpenManage Essentials 前提条件 ウィンドウで Essentials のインストール をクリックします。

- **13.** ローカルまたはリモートデータベースに Essentials をインストールするためのプロンプトが表示されたら、**はい** をクリック して Microsoft SQL Express 2012 がインストールされるまで待ちます。
- 14. Dell OpenManage Essentials 前提条件 ウィンドウで Essentials のインストール をクリックします。 Dell OpenManage Essentials のインストールウィザード ウィンドウが表示されます。
- 次へをクリックします。
 ライセンス契約ページが表示されます。
- 16. 諸条件を読み、同意する場合は、ライセンス契約の諸条件に同意します を選択して 次へ をクリックします。 セットアップタイプ ページが表示されます。
- 17. 次へ をクリックします。 プログラムのインストール準備完了 ページが表示されます。
- インストール をクリックします。
 インストール完了ページが表示されます。
- 19. 終了 をクリックします。 新しいブラウザウィンドウに OpenManage Essentials ホームポータルが表示されます。 同時に、 Dell SupportAssist イン ストーラへようこそ ウィンドウが表示されます。
- 20. Dell SupportAssist インストーラへようこそ ウィンドウで 次へ をクリックします
- **ライセンス契約** ページが表示されます。
- 21. SupportAssist が収集する情報について読み、同意する を選択します。
- 22. ライセンス契約を読み、同意するを選択します。
- 23.次へをクリックしてインストールが完了するまで待ちます。

24.終了をクリックします。

SupportAssist のセットアップウィザード が新しいブラウザウィンドウに表示されます。

Server Administrator のインストール

- 1. リモートデバイスにログインして Windows (64-bit) 用の Dell OpenManage Server Administrator Managed Node Version 8.1 をダウンロードします。
- OpenManage Server Administrator のインストーラファイルを右クリックして、管理者として実行 を選択します。 WinZip Self-Extractor ウィンドウが表示されます。
- 3. 解凍 をクリックします。
- 4. 正常に解凍されました プロンプトで OK をクリックします。
- 5. C:\Openmanage\windows フォルダに移動します。
- setup ファイルを右クリックして 管理者として実行 を選択します。
 Server Administrator ウィンドウが表示されます。
- 7. Server Administrator のインストール をクリックします。 インストールウィザードが表示されます。
- 次へ をクリックします。 ライセンス契約 ページが表示されます。
 諸条件を読んで 次へ をクリックします。
- **セットアップタイプ**ページが表示されます。
- 10. 次へ をクリックします。 プログラムのインストール準備完了 ページが表示されます。
- インストール をクリックします。
 インストールウィザードの完了 ページが表示されます。
- **12. 終了** をクリックします。

SNMP サービスのインストール

- メモ:次の手順は Microsoft Windows Server 2012 またはそれ以降のオペレーティングシステムのみに適用されます。その他のすべてのオペレーティングシステムに関しては、以下の手順を省略して「3b) SNMP サービスの設定」を参照してください。
- 1. リモートデバイスで Server Manager を開きます。

- 2. 管理 > 役割と機能の追加 をクリックします。 役割と機能の追加ウィザード が表示されます。
- 3. 機能 ページが表示されるまで繰り返し 次へ をクリックします。
- 機能 ペインでスクロールダウンし、Remote Server Administrator ツール > 機能管理ツール > SNMP ツール とクリック してから 次へ をクリックします。
- 5. インストール をクリックします。
- 6. インストール完了後、閉じる をクリックします。

SNMP サービスの設定

- リモートデバイスでコマンドプロンプトを開き、services.msc と入力して Enter キーを押します。 サービス ウィンドウが表示されます。
- 右ペインで SNMP サービス をダブルクリックします。 SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。
- **3. トラップ** タブをクリックします。
- 4. コミュニティ名 フィールドに public を入力し、リストに追加 をクリックします。
- トラップ送信先 で 追加 をクリックします。
 SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。
- 6. ホスト名、IP または IPX アドレス フィールドに、OpenManage Essentials がインストールされたサーバの IP アドレスを入力し、追加 をクリックします。
- 7. セキュリティ タブをクリックします。
- 8. 受け入れるコミュニティ名 下で 追加 をクリックします。 SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。
- 9. コミュニティ名 フィールドに public と入力し、追加 をクリックします。
- 10. 任意のホストから SNMP パケットを受け付ける を選択し、適用 をクリックします。
- 11. OK をクリックして SNMP サービスプロパティ ウィンドウを閉じます。
- 12. サービス ウィンドウで SNMP サービス を右クリックし、再起動 を選択します。

OpenManage Essentials でのリモートデバイスの検出

- 管理サーバで OpenManage Essentials のデスクトップアイコンをダブルクリックします。 新しいウェブブラウザウィンドウに OpenManage Essentials が開きます。
- メニューバーで 管理 をクリックし、次に 検出とインベントリ サブメニューをクリックします。
 検出とインベントリ ポータルが表示されます。
- 6. 検出範囲の追加をクリックします。
 検出ウィザード設定ウィンドウが表示されます。
- ガイド付きウィザード を選択し、終了 をクリックします。
 デバイスの検出 ウィザードが表示されます。
- 5. IP アドレス / 範囲 フィールドにリモートデバイスの IP アドレスを入力します。
- 追加 をクリックしてから 次へ をクリックします。
 デバイスタイプフィルタリング ページが表示されます。
- 7. 検出用の適切なプロトコルを選択します。
- 8. サマリページが表示されるまで繰り返し次へをクリックします。
- 9. 終了 をクリックします。 検出範囲サマリ ポータルが表示されます。 ポータルはデバイス検出のステータスを表示します。
- 10. 検出完了後、デバイス メニューをクリックします。 デバイス ポータルが表示されます。検出したリモートデバイスは左ペインの すべてのデバイス ツリーにある サーバ ノー ドに表示されます。

SupportAssist のセットアップと資格情報の設定

1. SupportAssist セットアップ ウィザード が表示されているウェブブラウザのウィンドウに移動します。

- ようこそページで次へをクリックします。
 登録ページが表示されます。
- 3. 連絡先を入力し、電子メールで使用される言語を指定して 次へ をクリックします。 システム資格情報 ページが表示されます。
- 4. 管理サーバに対して管理者権限を所有するユーザーアカウントのユーザー名およびパスワードを入力し、次へをクリックします。
 - **サマリ** ページが表示されます。
- 5. 終了 をクリックします。 SupportAssist の ケース ページが表示されます。
- 6. 設定 タブをクリックします。
 システムログ ページが表示されます。
- 7. デバイスタイプ資格情報の編集で、リモートデバイスのユーザー名およびパスワードを適切なフィールドに入力します。
- 8. 変更の保存 をクリックします。

次の手順

これで、単一のリモートデバイスを監視するための SupportAssist がインストールおよび設定されました。SupportAssist を使用した Dell サーバ、ストレージ、およびネットワークデバイスの監視の詳細については、Dell.com/ServiceabilityTools で次のマニュアルを参照してください。

- Dell SupportAssist Version 2.1 For Dell OpenManage Essentials User's Guide (Dell SupportAssist for Dell OpenManage Essentials バージョン2.1 ユーザーズガイド)
- Dell SupportAssist Version 2.1 For Dell OpenManage Essentials Support Matrix (Dell SupportAssist for Dell OpenManage Essentials バージョン2.1 サポートマトリックス)
- Dell SupportAssist を使用した Dell EqualLogic ストレージアレイの監視
- Dell SupportAssist を使用した Dell Networking スイッチの監視
- Dell SupportAssist を使用した Dell PowerVault MD Series ストレージアレイの監視
- Dell SupportAssist を使用した iDRAC の監視

ビデオチュートリアル、ユーザー間で共有できる質問、ユーザーズガイド、およびその他の便利な情報を Dell.com/ SupportAssistGroup の SupportAssist ユーザーコミュニティで利用することができます。